



Политика в области качества

Руководство АО «Аэропорт Оренбург» берет на себя обязательства, права и ответственность, вытекающие из приказов, указаний, распоряжений руководящих органов в области ГА, определенных в документах Общества, а также декларирует политику в области качества, основанную на следующих принципах:

- строить свою деятельность так, чтобы её первостепенными фундаментальными задачами были безопасность полётов, авиационная и транспортная безопасность, высокое качество обслуживания пассажиров;

- работать в связке Программы качества с СУБП, обеспечивая высокий уровень контроля производственных процессов Общества;

- предоставлять услуги на уровне, превосходящем ожидания наших Клиентов на всех этапах их обслуживания;

- обеспечивать наличие необходимых финансовых, материальных и человеческих ресурсов для соблюдения требований регламентирующих органов и внутренних документов.

- обеспечивать повышение компетенции сотрудников, путем постоянного обучения и повышения их профессионального уровня;

- обеспечивать необходимые условия работы для реализации подразделениями своих основных функций;

- оптимизировать бизнес-процессы за счет исключения потерь и неэффективных операций на всех производственных этапах и выявлять источники для дальнейшего роста;

- обеспечивать регулярность полетов, качественное и конкурентоспособное обслуживание авиапассажиров и клиентов аэропорта;

- четко обозначать полномочия и обязанности каждого работника для осознания им личной ответственности за порученный участок работы. С другой стороны, создать такие стимулы и условия труда, которые побуждают каждого работника выполнять свои обязанности на уровне заявленных требований;

- неукоснительно следовать регламентам технического обслуживания и ремонта авиационной техники;

- регулярно проводить внутренние аудиты и аудиты внешних поставщиков услуг и продукции;

- использовать полномочия ответственных руководителей для анализа рисков с целью идентификации и исключения потенциальных проблем, проведения корректирующих мероприятий с целью устранения выявленных несоответствий;

- иметь политику, которая способствует внедрению системы отчётности (сбора данных), не предусматривающей наказаний, во всех подразделениях Общества.

Генеральный директор
АО «Аэропорт Оренбург»

А.М. Крицкий